

У статті розглянуті питання теоретичного базису процесоорієнтованого управління, досліджено особливості функціонального та процесного управління, визначені передумови та проблемні моменти впровадження процесоорієнтованого управління, проаналізовані прикладні аспекти впровадження процесного управління на виробництві при проведенні реінжинірингу бізнес-процесу.

**Ключові слова:** процесоорієнтоване управління, реінжиніринг бізнес-процесів, промислове підприємство, система, метод.