

**Звіт**  
**про результати опитування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр»**  
**щодо оцінювання якості реалізації освітньо-професійної програми «Туристичний бізнес**  
**та індустрія гостинності»**

Опитування здобувачів вищої освіти проводилося в рамках реалізації внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти Центром забезпечення якості вищої освіти відповідно до Наказу ректора №1073-VI від 21.10.2024 року.

**Термін опитування:** з 22 жовтня по 11 листопада 2024 року.

**Інструментарій дослідження:** анкета надавалась через інформаційний сервіс Особистий кабінет студента.

Для проведення опитування була розроблена та затверджена у встановленому порядку анкета, що охоплювала важливі для формування загальної оцінки блоки питань: якість організації освітнього процесу в рамках реалізації ОП; якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП; якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП; задоволеність очікуваними результатами навчання.

**Мета опитування:** вивчення оцінки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр» якості реалізації освітньо-професійної програми «Туристичний бізнес та індустрія гостинності».

**Респонденти:** для проведення дослідження не формувалась спеціальна вибірка, а передбачалось суцільне опитування бакалаврів, які навчаються на ОП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності».

В опитуванні взяли участь 3 здобувача вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності», що становить 50 % всього контингенту.

Обробка результатів велась за допомогою програми ОСА.

*Блок 1. Якість організації освітнього процесу в рамках реалізації ОП на рівні кафедри*

Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності» на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню загальних компетентностей, що не залежать від вашої спеціальності та є важливими для особистісного розвитку?» подано на рис. 1.

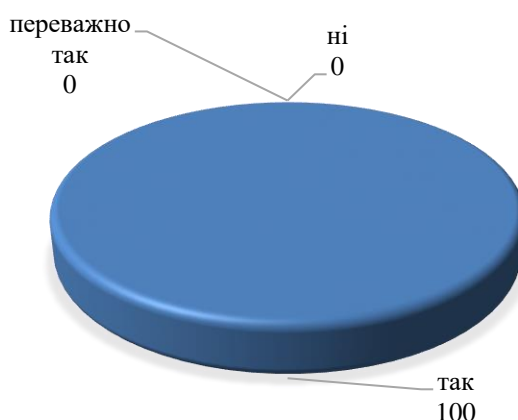


Рисунок 1 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню загальних компетентностей, що не залежать від вашої спеціальності та є важливими для особистісного розвитку?», %

Позитивним моментом є те, що 100% респондентів, що взяли участь в опитуванні, в достатній мірі задоволені змістовною складовою освітньої програми та відмітили, що перелік

навчальних дисциплін ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності» в повній мірі сприяє формуванню загальних компетентностей.

Щодо розподілу відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню фахових компетентностей, які є важливими для успішної професійної діяльності за вашою спеціальністю?», можемо однозначно стверджувати, що всі здобувачі впевнені, що освітні компоненти програми в повній мірі забезпечують формування фахових компетентностей, які є важливими для подальшого працевлаштування та кар'єрного зростання (рис. 2).

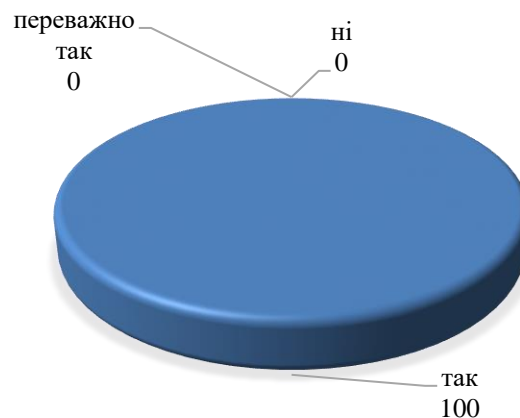


Рисунок 2 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню фахових компетентностей, які є важливими для успішної професійної діяльності за вашою спеціальністю?», %

При цьому негативних відповідей не надходило.

На рис. 3 представлений розподіл відповідей респондентів на запитання «Чи задоволені Ви набутими в рамках освітньої програми навичками групової роботи, підготовки презентації, вмінням обговорювати та захищати власні думки (формуванням soft skills)?». Отримані результати засвідчують високий рівень змістовної складової освітніх компонентів ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності», оскільки всі опитані задоволені отриманими навичками.

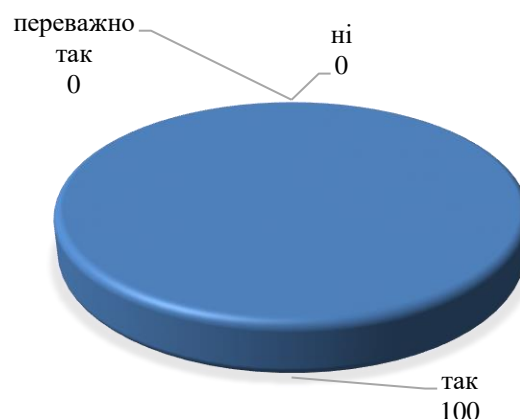


Рисунок 3 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності», на запитання анкети «Чи задоволені Ви набутими в рамках освітньої програми навичками групової роботи, підготовки презентації, вмінням обговорювати та захищати власні думки (формуванням soft skills)?», %

Узагальнюючи результати відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності», на запитання анкети «Чи задоволені Ви методами викладання навчальних дисциплін в межах Вашої освітньої програми?», бачимо, що позитивним моментом є те, що на це питання 100% опитаних надали позитивну оцінку, і це свідчить і про задоволення методами викладання навчальних дисциплін, які входять до переліку освітніх компонентів (рис. 4).

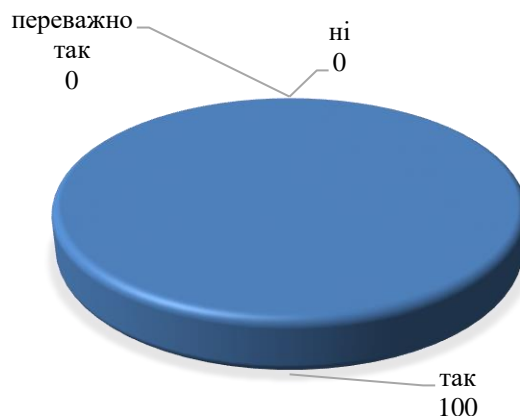


Рисунок 4 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності», на запитання анкети «Чи задоволені Ви методами викладання навчальних дисциплін в межах Вашої освітньої програми?», %

Негативних відповідей не надходило.

У наступному запитанні респондентам було запропоновано визначити рівень задоволеності щодо залучення фахівців-практиків до викладання дисциплін. Аналізуючи відповіді респондентів на запитання анкети «Чи залучаються професіонали-практики, експерти та представники роботодавців до викладання навчальних дисциплін (проведення семінарів, майстер класів та ін.) в межах освітньої програми?», можна стверджувати, що організація практико-орієнтованого навчання здійснюється на високому рівні. Так, 100 % респондентів підтвердили залучення професіоналів-практиків, експертів та представників роботодавців до викладання навчальних дисциплін (проведення семінарів, майстер класів та ін.) в межах освітньої програми (рис. 5).

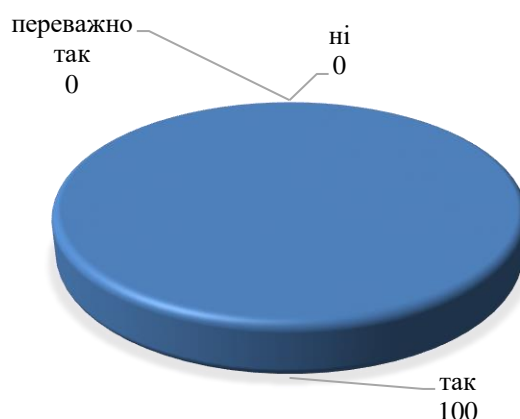


Рисунок 5 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності», на запитання анкети «Чи залучаються професіонали-практики, експерти та представники роботодавців до викладання навчальних дисциплін (проведення семінарів, майстер класів та ін.) в межах освітньої програми?», %

Узагальнюючи розподіл відповідей здобувачів вищої освіти на запитання анкети «Чи задоволені Ви існуючими можливостями отримання консультацій з навчальних питань», слід

відмітити, що 100 % здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності» обрали варіант «Так» (рис. 6).

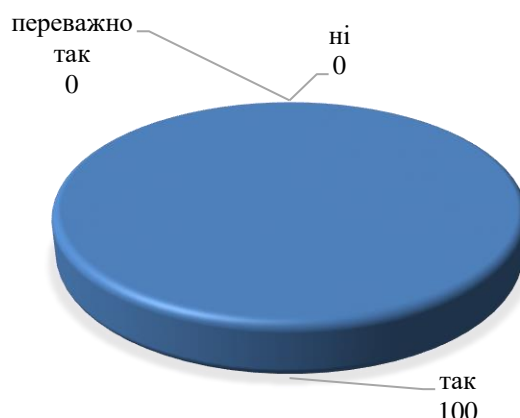


Рисунок 6 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності», на запитання анкети «Чи задоволені Ви існуючими можливостями отримання консультацій з навчальних питань?», %

Розподіл відповідей свідчить про те, що викладачі під час викладання передбачених навчальним планом дисциплін дотримуються визначених засад організації освітнього процесу в частині надання консультацій студентам та між викладачами і студентами існує постійний та якісний зворотній зв'язок.

На запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями набуття практичних навичок в процесі навчання на освітній програмі?», бачимо, що всі опитані респондентів задоволені наданими можливостями набуття практичних навичок в процесі навчання на освітній програмі (рис. 7).

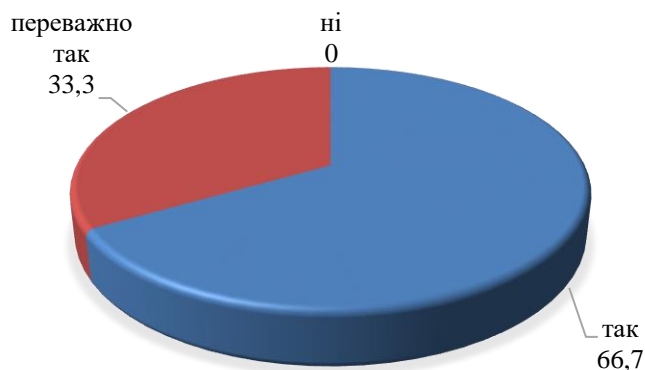


Рисунок 7 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності», на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями набуття практичних навичок в процесі навчання на освітній програмі?», %

Слід відмітити, що 66,7% респондентів повністю задоволені можливостями набуття практичних навичок в процесі навчання на освітній програмі, 33,3 % переважно задоволені, негативних відповідей не надходило.

На рис. 8 представлений розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що обсяг навчального навантаження є достатнім для успішного вивчення дисциплін ОП?». Аналіз відповідей опитаних здобувачів свідчить про збалансованість навчального навантаження.

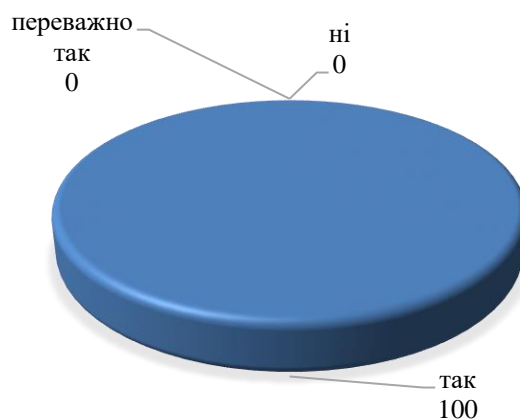


Рисунок 8 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що обсяг навчального навантаження є достатнім для успішного вивчення дисциплін ОП?», %

Позитивним моментом є те, що 100 % опитаних вважають, що обсяг навчального навантаження є достатнім для успішного вивчення дисциплін ОП, негативних відповідей не надходило.

Аналізуючи результати відповідей на запитання анкети «Чи достатньо часу Ви мали для виконання завдань самостійної роботи з дисциплін?», бачимо, що 100 % респондентів задоволені узгодженістю завдань самостійної роботи виділеному часу на їх виконання (рис. 9).

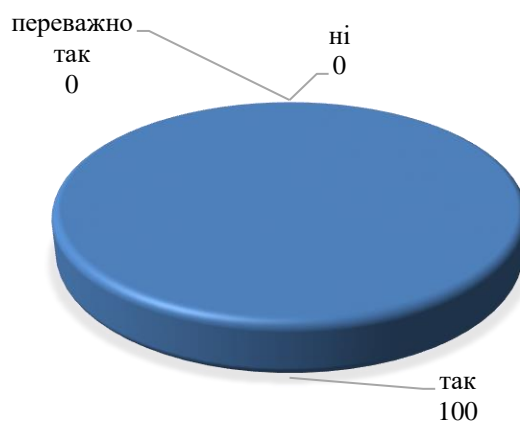


Рисунок 9 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності», на запитання анкети «Чи достатньо часу Ви мали для виконання завдань самостійної роботи з дисциплін?», %

Аналіз відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності» на запитання щодо чіткості та зрозумілості форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання засвідчує, що також всі респонденти позитивно оцінюють роботу викладачів в цьому напрямку (рис. 10).

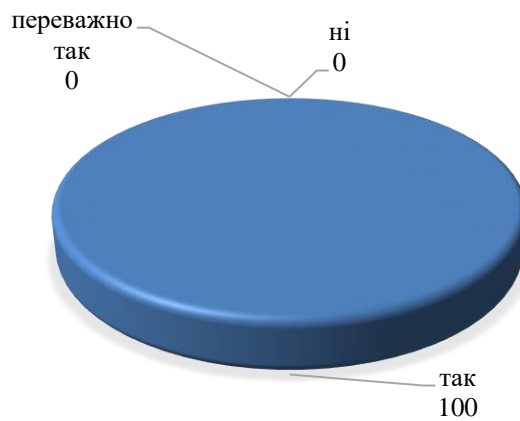


Рисунок 10 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності», на запитання анкети «Чи завжди форми контрольних заходів та критерії оцінювання є чіткими і зрозумілими?», %

Як позитивний аспект слід відмітити, що жоден з респондентів не обрав варіант відповіді «Ні».

В університеті особлива увага приділяється заходам щодо популяризації дотримання принципів академічної доброчесності серед здобувачів вищої освіти, що підтверджується розподілом відповідей респондентів, які навчаються на ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності». На запитання «Чи знайомили Вас з принципами академічної доброчесності під час навчання?» 100% здобувачів в повній мірі задоволені поінформованістю з принципами академічної доброчесності під час освітнього процесу (рис. 11).

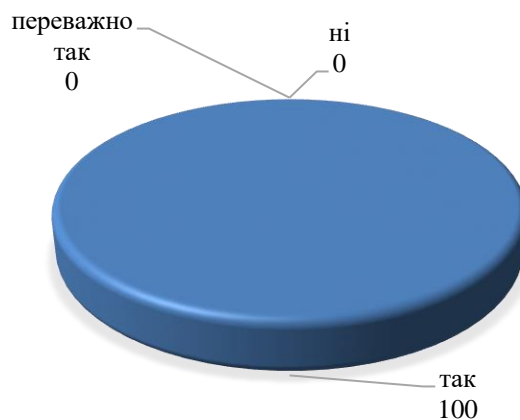


Рисунок 11 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності», на запитання анкети «Чи знайомили Вас з принципами академічної доброчесності під час навчання?», %

Як позитивний аспект слід відмітити, що жоден з респондентів не обрав варіант відповіді «Ні».

Надзвичайно важливим показником в сучасних умовах є рівень задоволеності учасників освітнього процесу організацією дистанційної роботи. Отримані за результатами опитування дані дають змогу стверджувати, що організація дистанційного навчання здійснюється на високому рівні. Позитивним моментом є те, що 100 % респондентів ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності» задоволені якістю організації дистанційного навчання в СумДУ (рис. 12).

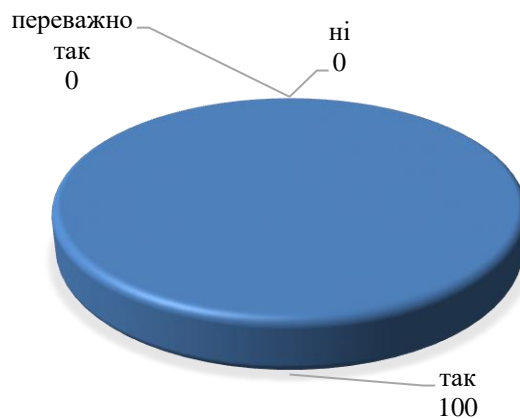


Рисунок 12 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності», на запитання анкети «Чи задоволені Ви організацією дистанційного навчання на ОП?», %

*Блок 2. Якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП на рівні інституту (факультету)*

Наступні запитання анкети спрямовані на вивчення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти матеріально-технічними ресурсами, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою, оскільки організація освітнього процесу, підготовка висококваліфікованих фахівців важливу роль відіграє в оцінці якості освітнього середовища.

Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності», на запитання анкети «Як Ви оцінюєте достатність інформації щодо програм міжнародної академічної мобільності?» наведено на рис. 13.



Рисунок 13 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності», на запитання анкети «Як Ви оцінюєте достатність інформації щодо програм міжнародної академічної мобільності?», %

Як позитивний аспект слід відмітити, що 100 % опитаних обрали варіант відповіді «Виключно позитивно». Це є підтвердженням того, що в СумДУ стимулюється і підтримується міжнародна академічна мобільність студентів, на постійній основі здійснюється інформування здобувачів вищої освіти щодо актуальних програм навчання та стажування за кордоном

Аналізуючи результати опитування респондентів, які навчаються на ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності», щодо рівня задоволеності якістю роботи деканату вказують на

те, що 100 % респондентів надали позитивну оцінку та задоволенні підтримкою деканату (рис. 14).

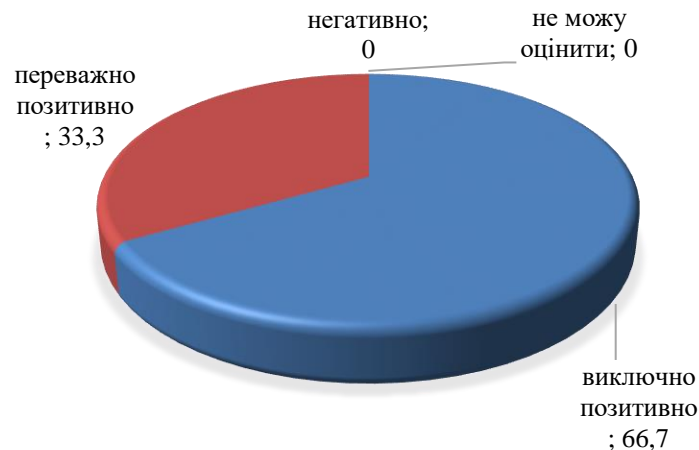


Рисунок 14 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності», на запитання анкети «Як Ви оцінюєте якість роботи деканату?», %

Так, 66,7 % опитаних обрали варіант відповіді «Виключно позитивно», 33,3 % – «Переважно позитивно».

На рис. 15 представлений розподіл відповідей здобувачів вищої освіти на запитання щодо інформаційної підтримки. Результати опитування засвідчують, що 100 % респондентів, які навчаються на ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності» виключно позитивно оцінюють якість інформації, що представлена на Web-сторінках ННІ БіЕМ, жодної заперечної відповіді не надходило (рис. 15).

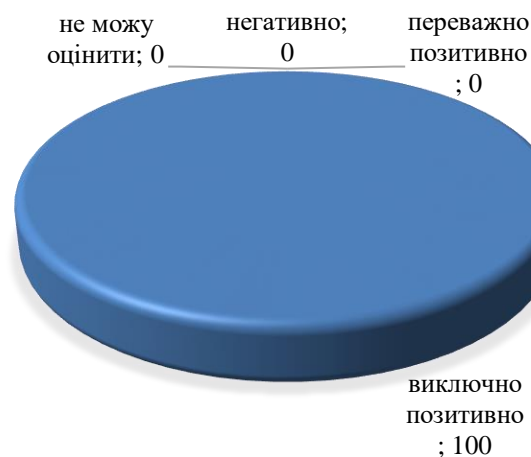


Рисунок 15 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності» на запитання анкети «Як Ви оцінюєте якість інформації, що представлена на Web-сторінках факультету (інституту)?», %

Результати відповідей здобувачів вищої освіти на запитання «Чи задоволені Ви аудиторіями, що використовуються для проведення лекційних занять?» свідчать про високий рівень задоволеності аудиторним фондом для проведення лекційних занять (рис. 16).

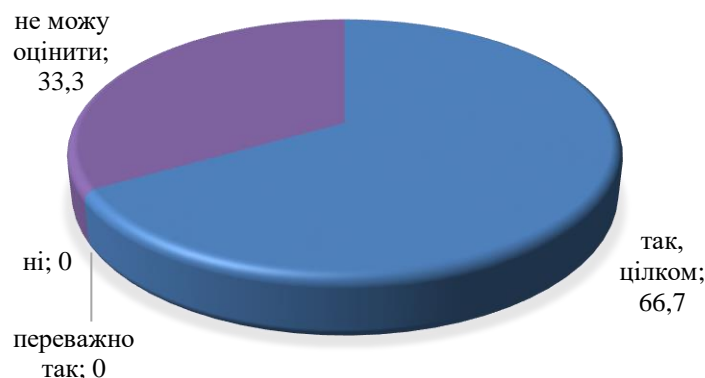


Рисунок 16 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності», на запитання анкети «Чи задоволені Ви аудиторіями, що використовуються для проведення лекційних занять?», %

Зокрема, 66,7 % опитаних обрали варіант відповіді «Так, цілком» та 33,3 % обрали відповідь «Не можу оцінити». Негативних відповідей не надходило.

Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності», на запитання анкети «Чи задоволені Ви обладнанням аудиторій (лабораторій) для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять?» засвідчує достатньо високий рівень задоволеності студентів обладнанням аудиторій (лабораторій) для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять (рис. 17).

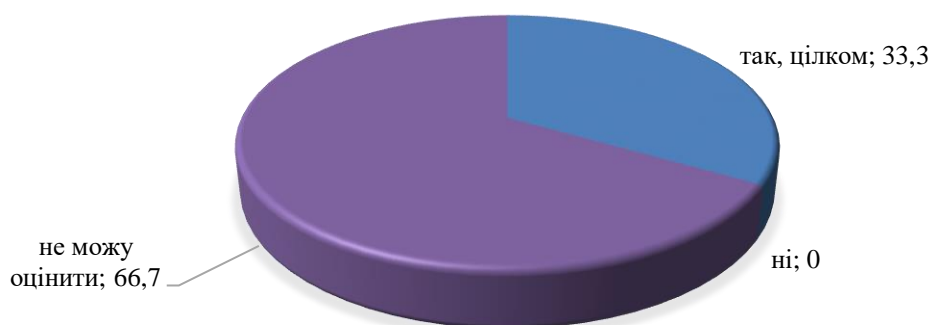


Рисунок 17 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності», на запитання анкети «Чи задоволені Ви обладнанням аудиторій (лабораторій) для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять?», %

Думки респондентів розподілилися наступним чином: 33,3 % обрали варіант відповіді «Так, цілком», 66,7 % - «Не можу оцінити».

Як позитивний аспект слід відзначити, що жоден респондент, відповідаючи на це питання не обрав негативний варіант відповіді.

*Блок 3. Якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП на загальноуніверситетському рівні*

Аналіз результатів опитування здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності» на запитання анкети «Чи задовольняють Вас послуги бібліотеки (зокрема, години роботи абонементу, можливість отримати консультацію, професіоналізм персоналу тощо)?», засвідчують, що респондентів задовольняють послуги бібліотеки (рис. 18).

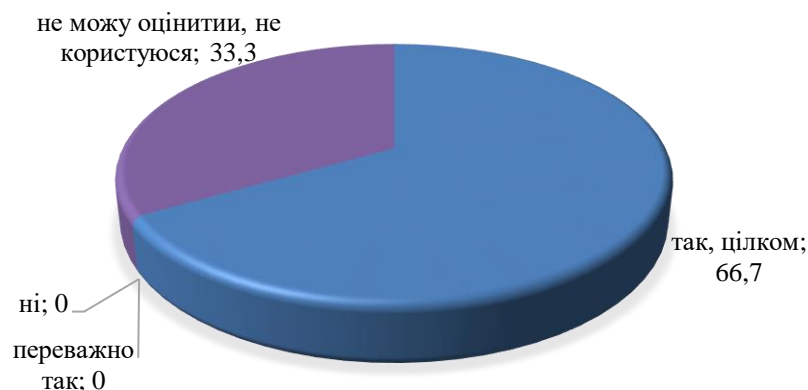


Рисунок 18 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності», на запитання анкети «Чи задовольняють Вас послуги бібліотеки (зокрема, години роботи абонементу, можливість отримати консультацію, професіоналізм персоналу тощо)?», %

Позитивним моментом є те, що 100 % опитаних респондентів, які користувалися послугами бібліотеки, обрали варіанти відповідей «Так, цілком». Негативних відповідей не надходило.

На рис. 19 представлений розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності», на запитання анкети «Чи задовольняє Ваші потреби перелік електронних ресурсів та баз даних, що є в безкоштовному доступі?». Як свідчать результати опитування, всі респонденти відзначили, що перелік електронних ресурсів та баз даних, що є в безкоштовному доступі відповідає їх потребам та сформований з урахуванням їх інтересів та професійної спрямованості.



Рисунок 19 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності», на запитання анкети «Чи задовольняє Ваші потреби перелік електронних ресурсів та баз даних, що є в безкоштовному доступі?», %

При цьому всі здобувачі відмітили, що доступний перелік електронних ресурсів їх повністю задовольняє та обрали варіант «Так, цілком». Як позитивний аспект слід відмітити, що жоден з респондентів не обрав варіант відповіді «Негативно».

Слід звернути увагу на розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності», на запитання анкети «Чи задовольняють Вас умови проживання в гуртожитку?» (рис. 20).

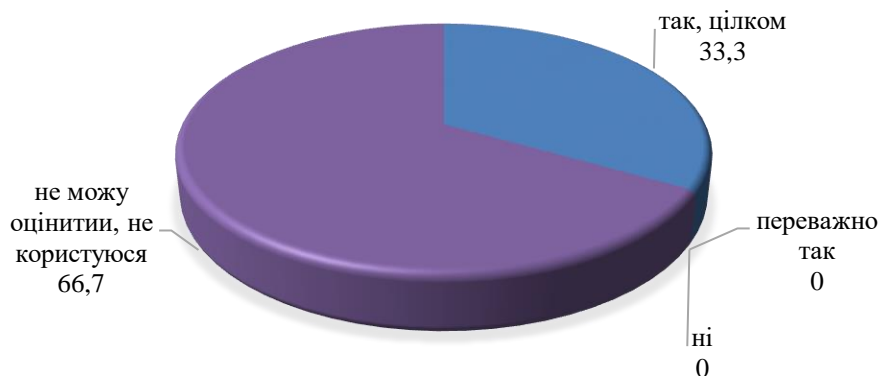


Рисунок 20 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності», на запитання анкети «Чи задовольняють Вас умови проживання в гуртожитку?», %

Позитивним моментом є те, що 100 % опитаних респондентів, які користувалися послугами гуртожитку, обрали варіанти відповідей «Так, цілком». Негативних відповідей не надходило.

На рис. 21 представлені результати опитаних здобувачів, які користуються послугами їдальні, відповідаючи на запитання анкети «Чи задоволені Ви послугами їдальні?» відмітили, що в повній мірі задоволені їх якістю.

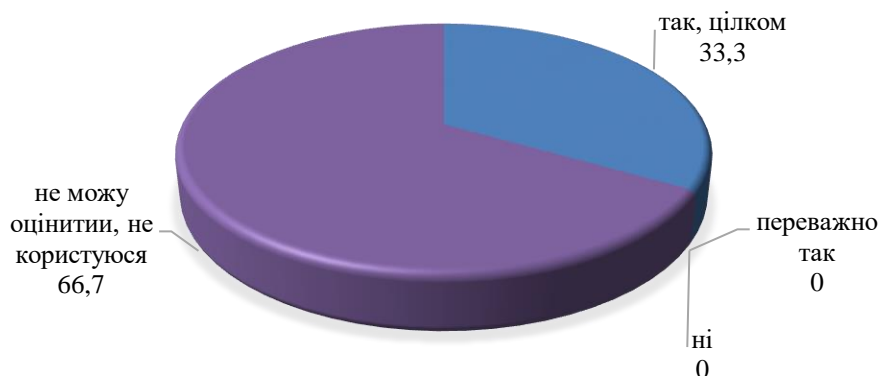


Рисунок 21 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності», на запитання анкети «Чи задоволені Ви послугами їдальні?», %

Аналізуючи відповіді респондентів на це запитання можна зазначити, що 66,7 % дали відповідь «Не можу оцінити, не користуюся», 33,3 % - «Так, цілком». Негативних заперечних відповідей не отримували.

Узагальнюючи результати відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності», на запитання анкети «Чи задоволені Ви наданими можливостями щодо реалізації своїх здібностей та/або захоплень (спорт, творчість та ін.)?», показують, що 100 % опитаних здобувачів вищої освіти, які

навчаються на ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності» та мають захоплення чи творчі здібності, продемонстрували свою задоволеність наданими можливостями розвитку в усіх сферах позанавчальної діяльності. При цьому 33,3 % респондентів не мали в цьому потреби і відповіли на це запитання «Не можу оцінити, не користуюся» (рис. 22).

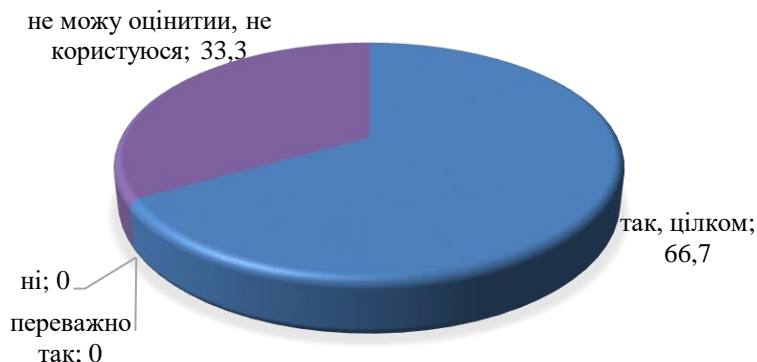


Рисунок 22 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності», на запитання анкети «Чи задоволені Ви наданими можливостями щодо реалізації своїх здібностей та/або захоплень (спорт, творчість та ін.)?», %

Відповіді респондентів на запитання щодо можливостей отримати медичне обслуговування в СумДУ, свідчать про те, що всі здобувачі, які зверталися для отримання медичних послуг, позитивно оцінюють можливості отримання необхідної медичної допомоги та консультацій (рис. 23).

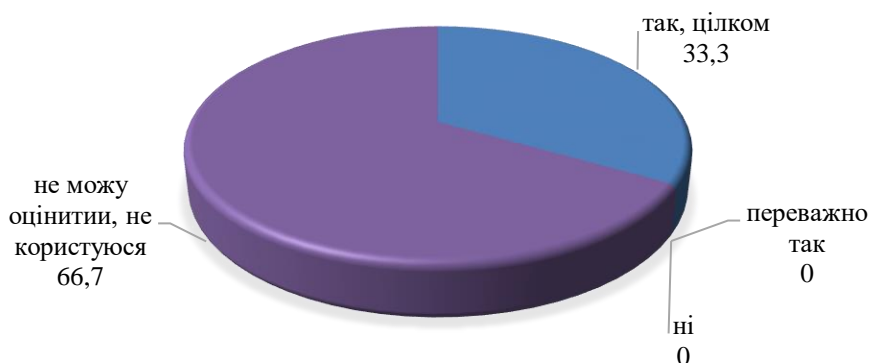


Рисунок 23 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності», на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями отримати медичне обслуговування в СумДУ?», %

Так, 33,3 % респондентів цілком задоволені, 66,7 % опитаних обрали відповідь – «Не можу оцінити, не користуюсь». Негативних відповідей не надходило.

#### *Блок 4. Задоволеність очікуваними результатами навчання*

Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності», на запитання анкети «Чи задоволені Ви вибором Вашої освітньої програми?» та «Чи порекомендували б Ви цю освітню програму (спеціальність) своїм друзям?» представлені на рис. 24-25. (рис. 24-25).

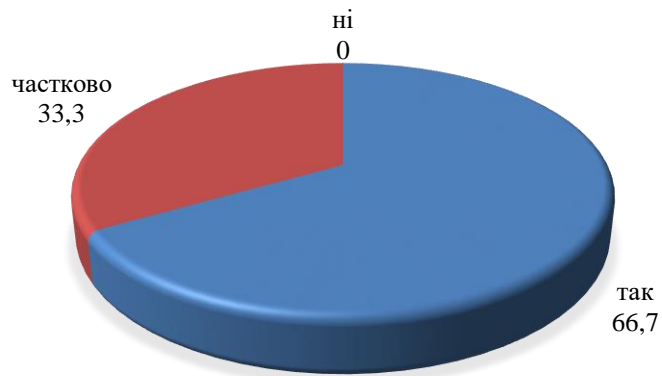


Рисунок 24 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності», на запитання анкети «Чи задоволені Ви вибором Вашої освітньої програми?», %

Якість реалізації ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності» підтверджується високим рівнем задоволеності здобувачів своїм вибором освітньої програми та бажання порекомендувати зазначену освітню програму потенційним абітурієнтам .

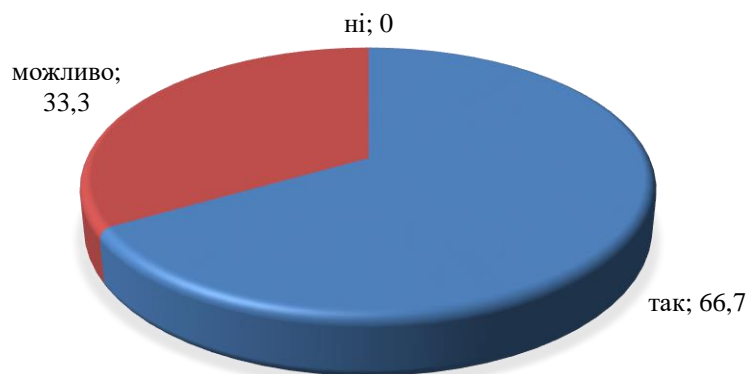


Рисунок 25 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Туристичний бізнес та індустрія гостинності», на запитання анкети «Чи порекомендували б Ви цю освітню програму (спеціальність) своїм друзям?», %

Як позитивний аспект можна зазначити, що на ці питання не надано жодної негативної відповіді.